



شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان رضوی

راهنمای استفاده از خدمات غیر حضوری امور مشترکین شرکت آب و فاضلاب روستایی

اداره درآمد و خدمات مشترکین



مرحله سوم : انتخاب عنوان خدمت مورد نیاز



در صفحه فوق نمونه ای از ۲۲ خدمت کد دار نمایش داده شده است. کلیه خدمات قابل ارائه در پورتال شرکت، بخش میز خدمت الکترونیک موجود است.

مرحله چهارم : در صورتی که درخواست واگذاری انشعاب آب دارید بر روی دکمه واگذاری انشعاب آب کلیک و عنوان درخواست را انتخاب نمایید



مرحله پنجم : (پس از انتخاب به صفحه ذیل ارجاع داده خواهید شد) که باید نسبت به تکمیل اطلاعات اقدام و در پایان گزینه ارسال درخواست را انتخاب نمایید.

سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب روستایی

مدیر سیستم اشتراک قرأت مالی گزارش آبادی فایل بانک پیشخوان آپرسانی

درخواست واگذاری انشعاب آب [15031452100]

- برای آبادی های دارای سیستم فاضلاب، فروش انشعاب آب به منزله ی فروش انشعاب فاضلاب نیز می باشد.
- فرم تعهدنامه اولیه را دلتلود و بعد از تکمیل و اسکن، ارسال فرمائید.
- نامه دهیاری بعد از تأیید بخشداري و ارسال جوابیه کتبی به امورمشترکین معتبر خواهد بود و تادریافت این جوابیه، واگذاری انشعاب امکان پذیر نمی باشد.
- اصل مدرک اسکن و هنگام مراجعه کارشناس آبفا، جهت رویت و تأیید تحویل ایشان گردد.
- جهت یافتن کد آبادی، از لینک انتخاب کد آبادی استفاده فرمائید.

اطلاعات فردی

نام خانوادگی	*	نام
شماره شناسنامه	*	نام پدر
کدپستی	*	کدملی
تلفن ثابت	*	تلفن همراه
آدرس		آدرس
تاریخ تولد		1397/09/14

مرحله اول: تکمیل اطلاعات فردی

اطلاعات ملکی

عرصه	*	عیان	*
نوع کاربری	نک واحدی	تعهد مصرف	*
شهرستان	بردسکن	شماره اشتراک همسایه	
کد آبادی		انتخاب کد آبادی	

در این قسمت کلیه اطلاعات ملکی خود را درج نموده و از راهنمای انتخاب آبادی کد آبادی خود را انتخاب می نمایید.
لازم به ذکر است میزان تعهد مصرف توسط مسئول امور مشترکین پس از بررسی پرونده تعیین می گردد.

مشمول تخفیف

نوع	نقدی	تاریخ نامه	1397/09/14
شماره نامه			

در صورتیکه معرفی نامه ای دال بر مشمول بودن تخفیف سازمان های کمیته امداد، بهزیستی و یا بنیاد شهید دارید این قسمت را تکمیل نمایید.

فرم ها و مدارک

تعهدنامه اولیه تعهدنامه اولیه

فرم مربوطه را پس از دانلود تکمیل و امضا نمایید.

فایل ها و اسناد

گارت ملی مالک	No file selected, ...Browse
شماره نامه مالک	No file selected, ...Browse
سند مالکیت	No file selected, ...Browse
وکیل نامه	No file selected, ...Browse
پایانکار/پروانه ساخت/نامه فرمانداری/بخشداري	No file selected, ...Browse
مستندات تخفیف	No file selected, ...Browse
تعهدنامه اولیه	No file selected, ...Browse
طرح هادی	No file selected, ...Browse

در قسمت تکمیل مدارک کلیه مدارک خواسته شده را در فرمت های ذکر شده تکمیل نمایید. بارگذاری موارد ستاره دار الزامی می باشد.

- خواهشمند است فایل ها با حجم کمتر از یک مگابایت باشد.
- فرمت های مورد قبول عبارتند از: .jpg , .png , .bmp , .pdf , .doc , .docx

در این قسمت با وارد نمودن شماره همراه همراه فعال خود از کلیه مراحل گردش کار درخواست خود مطلع خواهید شد.
در انتها نیز کلید تأیید اولیه را کلیک نموده تا فرم جهت بررسی به امور مشترکین شهرستان مربوطه ارسال شود.

در صورتیکه قصد دارید از طریق پیامک از سیر مراحل بررسی درخواست خود مطلع شوید، شماره همراه خود را وارد نمایید.

توضیحات متقاضی

تأیید اولیه بازگشت

مرحله ششم : در صورتیکه که درخواست سایر خدمات (به جز انشعاب آب و فاضلاب) را دارید ، گزینه درخواست مورد نظر را از زیر گروه خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب که شامل ۲۰ خدمت می باشد را انتخاب نمایید. (به عنوان مثال تغییر کاربری انشعاب)



مرحله هفتم : نشانگر موس را بر روی آیکون تغییر کاربری انشعاب نگه داشته و بخش مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



در قسمت نحوه ارائه خدمت کلیه روش های ارائه هر خدمتی مشخص شده است.

نحوه ارائه خدمت

<input type="checkbox"/> تلفن همراه	<input type="checkbox"/> سایت اینترنتی
<input type="checkbox"/> ۱۵۲۳/۱۵۲۳	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک
<input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> پیامک



امکان ایجاد درخواست از طریق مراجعه به سایت شرکت و دفاتر پیشخوان امکان پذیر است.

اطلاع رسانی در مورد نحوه ارائه درخواست نیز از طریق سایت و سامانه تلفنی ۱۵۲۳ امکان پذیر است.

پس از ثبت درخواست خود در صورت ثبت شماره تلفن همراه در سامانه امور مشترکین چه از طریق میز خدمت حضوری و الکترونیک کلیه مراحل گردش درخواست در خواستان بصورت پیامکی برای شما ارسال خواهد شد.

در قسمت شناسنامه شناسنامه خدمت فرم اطلاعات کلی در ارتباط با تعریف خدمت و نحوه ارائه خدمت و.. نمایش داده می شود

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

بسمه تعالی

ضمیمه ۱ فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تغییر کاربری اشعاب		۲- شماره خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰	
نام دستگاه اجرایی: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		نام دستگاه مادر: وزارت نیرو	
شرح خدمت: این قرآینت برای ارائه خدمات پس از واگذاری اشعاب می باشد. مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است: ۱- تکمیل فرم درخواست خدمت ۲- بررسی و تأیید مدارک دریافتی از متقاضی ۳- صدور صورتحساب ۴- انجام خدمت پس از تسویه حساب			
نوع خدمت:		مقاصیان یا مشترکین آب و فاضلاب	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)			
ماهیت خدمت:		حاکمیتی	
سطح خدمت:		ملی	
رویداد مرتبط با:			
<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> نامیهات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و توفیقنامهها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> گذرنامه			
نحوه آغاز خدمت:		<input checked="" type="checkbox"/> انشائی گرفته شده <input type="checkbox"/> فرارسیین زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رکداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: --	

راهنمای استفاده از خدمات غیر حضوری شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان رضوی

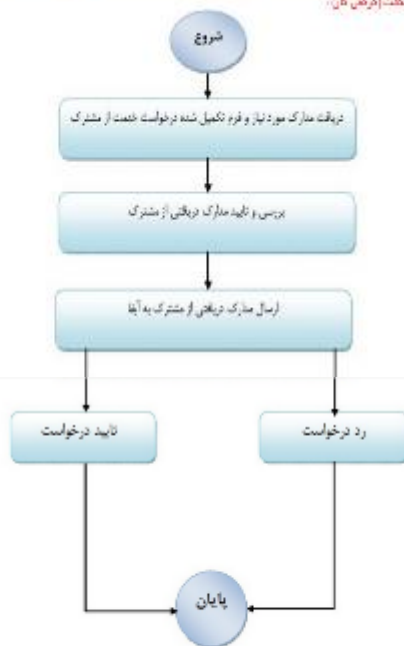
در صورت کلیک بر آیکون اطلاع رسانی نیز مدارک مورد نیاز خدمت خواسته شده و فلوچارت گردش کار نمایش داده می شود.



- شرح خدمت:
تغییر نوع کاربری
- مدارک مورد نیاز:
- ۱. سند مالکیت یا سند تکبلا دیگر
 - ۲. مدارک مستند جهت تعیین منطقه بهر داری یا شهر - جوار مناطق یا پیمان کار
 - ۳. مدارک مستند جهت تعیین تعداد واحد و نوع کاربری
 - ۴. کارت ملی مالک
 - ۵. آخرین قبض آب یا ارائه شماره اشتراک (پرونده)
 - ۶. تصدیق ها، هزینه ها و ضوابط و سایر موارد
- مدت زمان ارائه خدمت:
۳ روز



مراحل ارائه خدمات (گردش کار):



مراحل ارائه خدمات:

اگر بر روی آیکون درخواست کلیک کنید به صفحه ذیل هدایت خواهید شد. در این صفحه همانطور که در قسمت سمت راست تصویر توضیح داده شده جهت نام کاربری از شماره شناسایی اشتراک که در روی قبض آب مندرج شده استفاده و جهت رمز عبور از کد ملی مشترک استفاده شود.

ورود به سامانه امورمشترکین

نام کاربری

رمز عبور

تصویر امنیتی

ورود

رمز عبور خود را فراموش کرده ام

راهنمای ورود

قابل توجه مشترکین محترم

جهت ورود به سامانه امورمشترکین آب و فاضلاب، از شناسایی اشتراک (مندرج بر روی قبض آب) به عنوان نام کاربری و از کد ملی خود به عنوان رمز عبور استفاده فرمائید.

پس از ورود به سامانه امور مشترکین درخواست مورد نظر خود را انتخاب کنید.

صفحه اول تغییر گذرواژه | خروج

سامانه امور مشترکین
آب و فاضلاب روستایی

مشترک گرامی

به سامانه پیشخوان مشترکین آب و فاضلاب روستایی خوش آمدید.

مشخصات	امکان پرداخت صورتحساب	مشاهده مطالب	زمان درخواست	پیگیری	به کمک	کلمه عبور	قبض به روز	پیشنهادات، اتصالات و بررسی شکایات	اطلاعیه
ویرایش مشخصات 15031453120	فروش حساب 14021452102	تفسیر قبض 15031453121	اصلاح قرائت 15031453122	اعلام ترکیدگی 15031453123	اصلاح تعرفه قبض 15031453124	واگذاری انشعاب فاضلاب	پاسخ به استعلام 15031453101	تغییر کاربری انشعاب 15031453100	تغییر واحد مسکونی 15031453108
تغییر قرائت انشعاب 15031453105	تغییر مکان وکیل اندازه گیری 15031453106	ویرایش کنتور 15031453108	تفویض کنتور 15031453109	نصب سبیلون اضافه 15031453110	قطع عیونت و وصل انشعاب 15031453111	جمع آوری یا انعام انشعاب 15031453112	اعلام کارکرد کنتور 15031453115	بیکری قبض ویریزی ثبت نمودن 15031453113	تلفنگ کنتور 15031453106
	فروش آب تلفنگی 15031453119								
	بررسی صورتحساب 15031453114								

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

راهنمای استفاده از خدمات غیر حضوری شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان رضوی



درخواست ویرایش مشخصات [503' 433' 20]

• صدور ایضاً نام شخص، پستراه مالکیت شخص بر ملک نخواهد بود و هیچ حق و حقوقی در این خصوص برای شما ایجاد نخواهد کرد. در صورت بروز هرگونه نقص در مدارک و اعتراض غیر انشعاب به نام اول خود تغییر نام خواهد یافت.

نام و نام خانوادگی	شماره ملی اشتراک	1616810380
نام پدر	شماره ملی	
کد ملی	نوع کاربری	1201

مشخصات جدید

شماره شناسنامه	شماره ملی	
تلفن ثابت	تلفن همراه	0
آدرس	کد پستی	
نام پدر		

فایل ها و اسناد

کارت ملی	No file selected	...Browse
شناسنامه	No file selected	...Browse

- خواهشمند است فایل ها با حجم کمتر از یک مگابایت باشد
- فرمت های مورد قبول عبارتند از: .jpg , .png , .bmp , .pdf , .doc , .docx

در صورتیکه قصد دارید از طریق پیامک از سیر مراحل بررسی درخواست خود مطلع شوید، شماره همراه خود را وارد نمایید.

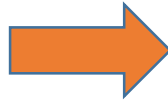
توضیحات تکمیلی

ارسال مطلب

ثبت مطلب

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

نمونه فرم درخواست تغییر مشخصات



درخواست واگذاری انشعاب آب [15031452100]

- برای آبادی های دارای سیستم فاضلاب، فروش انشعاب آب به منزله ی فروش انشعاب فاضلاب نمی باشد.
- فرم تعهدنامه اولیه را دانلود و بعد از تکمیل و اسکن، ارسال فرمایید.
- نامه دهمباری بعد از تأیید بخشداري و ارسال جوابیه کتبی به امورمشترکین معسر خواهد بود و تادریافت این جوابیه، واگذاری انشعاب امکان پذیر نمی باشد.
- اصل مدرک اسکن و هنگام مراجعه کارشناس ایناد، جهت رویت و تأیید تحویل ایشان گردد.
- جهت یافتن کد آبادی، از لینک انتخاب کد آبادی استفاده فرمایید.

**نمونه فرم درخواست در خواست واگذاری
انشعاب آب**



اطلاعات فردی

نام	*	نام خانوادگی	*
نام پدر	*	شماره شناسنامه	*
کد ملی	*	کد پستی	*
تلفن همراه	*	تلفن ثابت	*
آدرس			
تاریخ تولد	1397/09/14		

اطلاعات ملکی

عرضه	*	عیان	*
نوع کاربری	*	تعهد مصرف	*
شهرستان	*	شماره اشتراک	*
کد آبادی	انتخاب کد آبادی		

مشمول تخفیف

نوع	تخفیف	تاریخ نامه	1507/09/14
شماره نامه			

فرم ها و مدارک
تعهدنامه اولیه تعهدنامه اولیه

فایل ها و اسناد

کارت ملی مالک	No file selected, ...Browse
شناسنامه مالک	No file selected, ...Browse
سند مالکیت	No file selected, ...Browse
وکالت نامه	No file selected, ...Browse
پایانکارپروانه ساخت/نامه فرمانداری/بخشداری	No file selected, ...Browse
مستندات تخفیف	No file selected, ...Browse
تعهدنامه اولیه	No file selected, ...Browse
خرج هادی	No file selected, ...Browse

این جدول که تحت بارگذاری قرار دارد در حال بارگذاری است. لطفاً صبر کنید تا بارگذاری کامل شود. در صورت بروز مشکل، لطفاً با ما تماس بگیرید.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

مشخصات | امکان پرداخت صورتحساب | مشاهده سوابق | ارسال درخواست | پیگیری | پیامک | گزینش مورد | قضی به روز | پیشنهادت انتقادات و بررسی شکایات | اطلاعیه

پیگیری درخواست های پیشخوان

شماره درخواست	نوع درخواست	شماره ملی	نام مشترک	تاریخ	وضعیت فعلی
هیچ رکوردی برای نمایش وجود ندارد.					
نمایش رکوردهای 0 از 0					

پیگیری پیام های ارسالی

کد پیگیری	فرستنده	متن پیام	تاریخ ارسال	پاسخ
هیچ رکوردی برای نمایش وجود ندارد.				
نمایش رکوردهای 0 از 0				

نمونه فرم درخواست پیگیری

درخواست پیشخوان

درخواست	تغییر مشخصات : [شماره 1144]	وضعیت فعلی	منتظر تایید مدیر
مشترک	منظاری [14197810]	منطقه	تربت حیدریه مرکزی بالاوولایت منظر
جریات			

درخواست	مشخصات کارشناس	هزینه ها	بررسی مدیر	اقدام نهایی	سوابق	پیامک
---------	----------------	----------	------------	-------------	-------	-------

مشخصات جدید

نام	فاطمه	نام خانوادگی	...
شماره شناسنامه	6	شماره ملی	07034
تلفن ثابت	0	تلفن همراه	
نام پدر			

قابل ها و اسناد

کارت ملی	کارت ملی	شناسنامه	شناسنامه
سند مالکیت	سند مالکیت		